



## SERVICES

### LES FRAIS DE DEVIS

(Estimation du coût de l'intervention)

Tous les devis sont à payer d'avance au moment du dépôt du matériel et seront déduits du coût de la réparation, si celle-ci est acceptée.

### INTERVENTIONS LOGICIELLES

Description	Devis à payer d'avance	Prix
Mise en service nouveau PC : - Installation ( Anti-Virus, Licence Office, Navigateur, ... ) - Mise à jour ( Windows, ... )		50 €
Installation OS ( Windows, Mac OS, Linux ) complet ( hors prix de la licence si applicable ) EN-FR / NL-EN		59 €
Installation OS LANGUE AUTRE QUE FR / NL / EN		89 €
Changement de langue		30 €
Installation / Activation / Désinstallation Logiciels		À partir de 20 €
Nettoyage Virus et Logiciels Malveillants		60 €
Installation de Pilotes ( prix/ pilote ) - Forfait de 3 Pilotes ou plus		À partir de 15 € 40 €
Suppression Mot de Passe - OS ( Windows, ... ) - Bios	25 €	60 € Selon Devis À partir de 120 €
Configuration Modem / Routeur / Wifi		À partir de 20 €
Configuration boîte mail		À partir de 60 €
Réparation Système ( fichier OS, secteur HDD, ... )	25 €	60 €
Formatage Disque Dur		15 €

### RECUPERATION DE DONNEES — DISQUES DURS / USB / CARTES MEMOIRES

Description	Devis à payer d'avance	Prix
Disques Sains - Jusque 100 Go de données - Plus de 100 Go de données	25 €	60 € 120 €
Disques Dur non reconnu	25 €	Selon devis
Disques Dur envoyé au labo	80 €	Selon Devis

### INTERVENTIONS MATERIELLES

Description	Devis à payer d'avance	Prix
Placement / Remplacement de Disque Dur		À partir de 20 €
Placement / Remplacement de Ram		À partir de 20 €
Placement / Remplacement de batterie		À partir de 20 €
Remplacement Ecran ( pour les laptops, hors prix de l'écran )	25 €	À partir de 40 €
Remplacement Clavier ( pour les laptops, hors prix du clavier )	25 €	À partir de 30 €
Remplacement Connecteur Alimentation - Mini Laptop - Laptop	49 € 49 €	85 € 150 €
Carte Mère : réparation ou remplacement ( laptop )	49 €	Selon Devis
Assemblage Machine ( pièces détachées )	25 €	À partir de 60 €
Installation Périphérique ( imprimante, webcam, ... )		À partir de 20 €
Entretien - Dépoussiérage Interne ( compresseur ) - Entretien Complet PC Bureau - Entretien Complet Laptop ( en atelier )	49 €	25 € 60 € 120 €

### INTERVENTION

Assistance sur place		Forfait 20 € / max 20min
Forfait Horaire à domicile - 1 Heure entamée = 1 Heure payée		60 € / H

### INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

**POUR LE SERVICE EXPRESS, UNE MAJORATION DE 50% EST APPLIQUEE SUR LES PRIX**

Un service express peut être demandé en cas d'urgence. Nous tenterons de résoudre le problème dans le jour-même voir dans les heures qui suivent.

Les services express ne sont effectués qu'en cas de possibilité selon le problème rencontré. Si celui-ci ne permet pas d'être résolu en express, nous repassons en « service normal » avec le tarif en vigueur.

### ATTENTION

Tout matériel non récupéré dont le dossier est clôturé chez nous depuis 3 mois sera considéré comme abandonné. De plus, le magasin ainsi que ses collaborateurs ne peuvent être tenus responsables en cas de pertes de données.